

Skolemad-klub Support:

Telefon: (+45) 33 11 01 03

Åbningstider:

Mandag og onsdag: kl. 12.00 til kl. 15.00

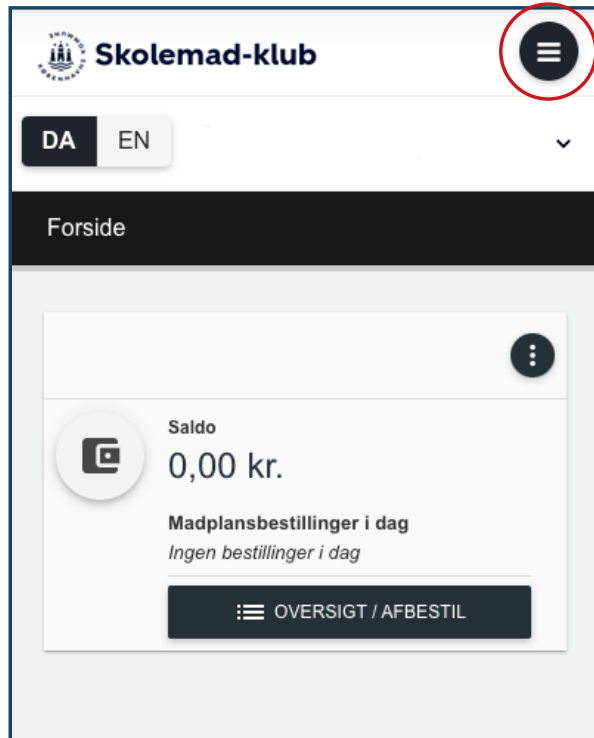
Tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9.00 til kl. 12.00



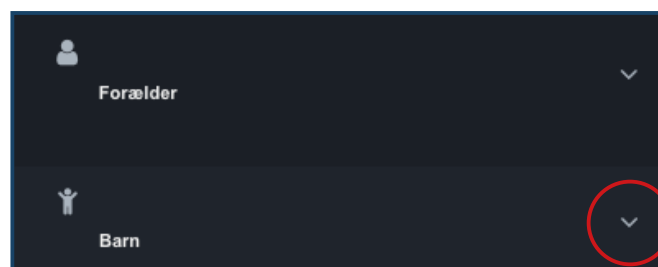
Mobilvisning på Skolemad-klub

Når du er logget ind på [Skolemad-klub.kk.dk](https://skolemad-klub.kk.dk) på en mobil, vil visningen se ud som vist nedenfor:

- 1) Tryk på navigationsknappen øverst i højre hjørne for at tilgå alle menupunkterne.



- 2) Tryk på dit barns navn for at åbne menuen.



Alle menupunkter for barnets profil fremgår nu på skærmen. Du finder mere information om funktioner og opsætningsmuligheder på næste side.

Forklaring af funktioner og menupunkter

Oversigt - Her får du et hurtigt overblik over dit barns konto.

Stamoplysninger - Her fremgår dine registrerede kontaktoplysninger.

Administrer klubkort - Her indsætter du dit barns klubkortnummer eller skifter det hvis I får et nyt klubkort.

Indsæt penge - Her indsætter du manuelt penge på saldoen til klubkort eller køb af mad på skolen.

Kreditkortinformation - Her fremgår dine gemte kreditkort. Du skifter kreditkortet samme sted, hvis du får et nyt.

Overfør saldo - Her kan du overføre saldo mellem søskende.

Åben/spær konto - Her spærrer du kontoen, hvis klubkortet bliver væk eller I mistænker misbrug.

Skift billede - Her tilføjer/skifter du billede på dit barns profil. Hvis du uploader et billede, skal dit barn billedverificeres i klubben i forbindelse med køb.

Optankning - Her aktiverer/ændrer du opsætning for automatisk optankning.

Tilbagebetaling - Her anmoder du om at få udbetalt overskydende saldo til NemKonto.

SMS-advisering - Her aktiverer du SMS-notifikationer i forbindelse med eks. køb.

Tilpas begrænsninger - Her giver du dit barn tilladelse til kvikkøb og selvbestilling på eat. Du kan også begrænse forbrug på klubkort.

Abonnementer - Her fremgår dit barns aktive abonnementer på madskole og i klubwebshop.

Transaktioner - Her fremgår alle køb der er foretaget på barnets konto.

Webshop - Her tilmelder du arrangementer og ture i klubbens webshop.

Madplan - Her køber du skolemad til dit barn.

Madplansbestillinger - Her fremgår alle dine nuværende abonnementer og fremtidige bestillinger af skolemad.

Anbefalede indstillinger

Information om kreditkort

Vi anbefaler at du tilføjer dit kreditkort til kontoen, så alle betalinger og optankninger automatisk trækkes fra kreditkortet.

Hvis du allerede har tilføjet dit kreditkort i forbindelse med registrering af kontoen, behøver du ikke at foretage dig yderligere.

For at tilføje et kreditkort til kontoen:

- 1) Tryk på dit barns navn eller dit eget navn for at åbne menuen.
- 2) Tryk på "Kreditkortinformation".
- 3) Vælg hvilken type kreditkort du har under "Vælg kreditkort". Acceptér handelsbetingelserne i afkrydsningsfeltet og tryk på "Fortsæt".
- 4) Husk at trykke på knappen "Sæt primærkort for alle brugere", når kreditkortet er tilføjet.

Når du sætter kreditkortet som primært bliver betalingskortet anvendt til kommende betalinger.

Klubkort

Hvis dit barn mister sit klubkort, kan I få udleveret et nyt i klubben mod et mindre gebyr.

For at tilknytte klubkortet til dit barns konto, skal du gøre følgende:

- 1) Tryk på dit barns navn for at åbne menuen.
- 2) Tryk på "Administrer klubkort" i menuen.
- 3) Indtast klubkortnummeret, som fremgår på forsiden af klubkortet.

Optankning

Hvis dit barn skal anvende klubkort/kvikkøb på eat, anbefaler vi at du sætter automatisk optankning til på barnets profil.

- **Automatisk optankning** (anbefales): Beløbet overføres, når saldoen er under din valgte minimumssaldo.
- **Månedlig optankning**: Beløbet overføres fast hver den 1. i måneden.

Har du brug for mere vejledning? Du finder vejledninger til eat, klubkort og madskole på [Skolemad-klub.kk.dk](https://skolemad-klub.kk.dk) under "Vejledninger". Du kan også finde svar på de mest almindelige spørgsmål under "Spørgsmål".

Tilskud til skolemad og klub

Bemærk: Det er to forskellige afdelinger hos kommunen, der behandler tilskud til skolemad og klub.

Tilskud til skolemad

Du skal selv søge om tilskud til skolemad. Du finder mere information på eat.kk.dk.

Din ansøgning om tilskud er først godkendt, når du har fået svar med Digital Post. Når tilskuddet er godkendt, vil prisen for skolemaden blive reduceret. Du skal være logget ind på Skolemad-klub med MitID, for at se tilskuddet.

Hvis dit barn kan få skolemad med tilskud, vil du automatisk få vist tilskudsprisen på skolemad, når du logger ind med MitID.

Økonomisk fripladstilskud til klub

Du skal selv søge om tilskud til klub. Du finder mere information på <https://www.kk.dk/borger/pasning-og-skole/priser-og-tilskud/soeg-oekonomisk-fripladstilskud>

Din ansøgning om tilskud er først godkendt, når du har fået svar med Digital Post. Når tilskuddet er godkendt, vil tilskud til klub være 70,00 kr. eller 140,00 kr.. Du skal være logget ind på Skolemad-klub med MitID, for at se tilskuddet.